

**DEDRA EXIM Sp. z o.o.**

05-800 Pruszków ul. 3 Maja 8

tel: (+48 / 22) 73-83-777 fax:

(+48 / 22) 73-83-779 http:

//www.dedra.pl

e-mail: info@dedra.pl



## Karta Gwarancyjna

Pieczęć sprzedawcy

Data i podpis .....

Nr katalogowy:

Nazwa:

Numer seryjny: .....

### WARUNKI GWARANCJI

1. Dokument gwarancyjny wydany kupującemu wraz z obuwem jest podstawą gwarancji. DEDRA EXIM zapewnia konsumenta o dobrej jakości zakupionego obuwia pod warunkiem, że przestrzega on zasad prawidłowego użytkowania obuwia zgodnie z instrukcją obsługi.
  2. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia wydania obuwia Kupującemu i obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej.
  3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikłe z przyczyn tkwiących (ukryte) w sprzedanym obuwie. W sytuacjach gdy naprawa okaże się niemożliwa, gwarant zobowiązuje się do wymiany rzeczy na nową.
  4. Za wady tkwiące w obuwie uważa się wady, które:
    - zmniejszają jej użyteczność
    - nie pozwalają na korzystanie z obuwia zgodnie z przeznaczeniem.
  5. Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia ujawnionej wady w terminie 14 dni od daty wykrycia pod rygorem wygaśnięcia uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
  6. Reklamacjom obuwia nie podlegają wady widoczne w momencie zakupu, jak również:
    - uszkodzenia wynikające z nieodpowiedniej, niedostatecznej lub wadliwej konserwacji obuwia bądź jej zupełnym brakiem,
    - niewłaściwe dopasowanie obuwia,
    - wszelkie uszkodzenia mechaniczne (otarcia, skaleczenie), w tym również spowodowane użytkowaniem obuwia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
    - odbarwienia będące skutkiem przemoczenia obuwia lub jego przepocenia,
    - naturalne zużywanie się obuwia w trakcie użytkowania itp.,
    - wynikające z nieprzestrzegania zasad prawidłowego użytkowania obuwia opisanych w instrukcji użytkowania (dołączonej do produktu).
  7. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu butów. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest dostarczenie towaru w komplecie, czystego, bez zabrudzeń, spełniającego zasady higieny, wraz z dokumentem gwarancyjnym z dołączonym dowodem zakupu oraz dokładnie wypełnionym formularzem reklamacyjnym.
  8. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia zgłoszenia wady i dostarczenia rzeczy do miejsca zakupu butów oraz dostarczyć obuwie nabywcy na swój koszt do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### Oświadczenie Nabywcy

Warunki gwarancji są mi znane, co potwierdzam własnoręcznym podpisem:

.....

data i miejsce

.....

podpis kupującego